En studie om frivårdens insatser

Före detta kriminella och handläggares upplevelser av dess stödinsatser

Författare
Erna Gadzo
Johanna Löfgren
Claire Le Magourou

Handledare
Anna Rypi

Examinator
Jonas Ringström
Abstract

Mycket finns skrivet i ämnet frivård och återfall, varför det finns anledning att ytterligare se på hur frivårdens stödinsatser uppfattas av före detta kriminella, frivårdsanställda samt kamratororganisationen Kriminellas Revansch i Samhället, vilken frivården samarbetar med. Frivården har en tämligen hög återfallsstatistik hos de före detta kriminella som frivården fått i uppdrag att återanpassa till ett laglydigt liv. Särskilt hög är återfallsstatistiken hos de individer som haft kontakt med frivården mer än en gång efter att mer än en gång blivit lagförd för brott. Denna undersökning har sökt svar på hur frivårdens insatser uppfattas för att se på vad som eventuellt kan göras bättre i dagsläget. Frivårdsanställda och före detta kriminella, varav några medlemmar i KRIS, har intervjuats för att på så vis få en nyanserad bild av verklighetens uppfattningar. Resultatet visade att frivårdens stödverksamhet tycks sakna verktyg för att hjälpa till synes omotiverade individer. Det framkom också att i de fall de före detta kriminella kände sig negativt stämplade av handläggarna fungerade stödinsatserna sämre. Detta eftersom ett personligt bemötande enligt informanterna, ansetts viktigt för stödinsatsernas verkan. Personligt bemötande påverkar inte huruvida handläggare på frivården kan kontrollera brottsbelastningen fysiskt hos den stödbehövande, men har likväl upplevts som ett stöd av före detta kriminella individer. Lekmannaövervakare synes vara en insats väl värd att satsa på, visar denna undersökning.

Nyckelord

Frivården, stöd, återfall, stämpling, sociala band, social kontroll, skam, intervju.
**Förord**

Med denna uppsats avrundas vår tid i Kristianstad högskola efter tre års studier. Vi vill först och främst tacka vår handledare Anna Rypi för hennes engagemang och tid med vår uppsats. Med hjälp av hennes handledning har vi kunnat fullfölja och avsluta vår uppsats på bästa sätt. Vi vill även tacka våra intervjupersoner som har ställt upp i vår undersökning och möjliggjort vår studie om frivården i Sverige.

Erna Gadzo, Johanna Löfgren och Claire Le Magourou

Kristianstad 11.06.05
# Innehållsförteckning

<table>
<thead>
<tr>
<th>Kapitel</th>
<th>Beskrivning</th>
<th>Sidnummer</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Förord</td>
<td>.................................................................</td>
<td>3</td>
</tr>
<tr>
<td>1.1</td>
<td>Bakgrund ..........................................................</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>1.2</td>
<td>Problemformulering ...............................................</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>1.3</td>
<td>Syfte och frågeställningar ....................................</td>
<td>7</td>
</tr>
<tr>
<td>2.</td>
<td>BEGREPPSFÖRKLARINGAR ...........................................</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>3.</td>
<td>ÖVERSIKT ÖVER FRIVÄRDEN OCH KRIS ..............................</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>3.1</td>
<td>Frivårdens verksamhet ............................................</td>
<td>9</td>
</tr>
<tr>
<td>3.2</td>
<td>Frivårdens mål och ansvar .......................................</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>3.3</td>
<td>KRIS verksamhet ..................................................</td>
<td>11</td>
</tr>
<tr>
<td>3.4</td>
<td>Statistik över återfallsfrekvens ................................</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>3.5</td>
<td>Tolka statistik ..................................................</td>
<td>13</td>
</tr>
<tr>
<td>4.</td>
<td>TIDIGARE FORSKNING ................................................</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>4.1</td>
<td>Frivårdens dubbla ansikte – före detta kriminellas erfarenheter av övervakning</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>4.2</td>
<td>Samarbete: hur fungerar det ur frivårdsinspektörens perspektiv?</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>4.3</td>
<td>Istället för fängelse? En studie av vårdande makt, straff och socialt arbete i frivård</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>5.</td>
<td>TEORETISKA ANSATSER ...............................................</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>5.1</td>
<td>STÄMPLINGSTEORIN ..................................................</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>5.2</td>
<td>Moralentreprenörer ................................................</td>
<td>19</td>
</tr>
<tr>
<td>5.3</td>
<td>KONTROLLTEORIN OM SOCIALA BAND ................................</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>5.4</td>
<td>Anknytning ..........................................................</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>5.5</td>
<td>Åtaganden ...........................................................</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>5.6</td>
<td>Delaktighet ..........................................................</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>5.7</td>
<td>Övertygelse ..........................................................</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>5.9</td>
<td>SOCIAL KONTROLL ....................................................</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>5.10</td>
<td>Motivering av teorival och hypotes ...............................</td>
<td>23</td>
</tr>
<tr>
<td>6.</td>
<td>METOD .................................................................</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>6.1</td>
<td>Kvalitativ metod ....................................................</td>
<td>25</td>
</tr>
<tr>
<td>6.2</td>
<td>Utformning av intervjuer ..........................................</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>6.3</td>
<td>Urval ...............................................................</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>6.4</td>
<td>Avgränsning ........................................................</td>
<td>27</td>
</tr>
</tbody>
</table>
1. INLEDNING

1.1 Bakgrund
Kriminalitet är ett samhällsproblem som många berörs utav. Ett misslyckande i bekämpning av denna kan leda till framtida samhällsproblem för de kriminella, dess offer, anhöriga och flera berörda i den kriminellas kontaktnät (Estrada & Flyghed 2001, s. 25). På grund av detta har denna studie riktats mot frivårdens funktion.


1.2 Problemformulering
Frivårdens uppgift är att återanpassa och övervaka före detta kriminella individer till ett laglydt liv ute i samhället. Med andra ord, motivera dessa individer att hålla sig borta från kriminalitet. Här söks att beskriva och analysera, utifrån ett avvikelsesociologiskt och kriminologiskt perspektiv hur representanter från frivården respektive före detta kriminella, varav några är medlemmar i KRISS (Kriminellas Revansch I Samhället), ser på frivårdens försök att återanpassa före detta kriminella till ett laglydt liv, samt på problematiken kring återfall i brott.

1.3 Syfte och frågeställningar
Syftet med uppsatsen är att söka reda på hur några före detta kriminella (därav vissa KRISS-medlemmar), och några anställda i frivården uppfattar frivårdens stödinsatser, samt problematiken kring återfall i brott. Här söks en inblick i vad representanter för frivården samt före detta kriminella anser att frivården gör för före detta kriminella för att förhindra återfall i kriminalitet, och vad som eventuellt uppfattas saknas i dess stödinsats. I anslutning till problemdiskussionen har följande undersökningsfrågor formulerats:
- Hur ser representanterna för frivården på deras egna insatser?
- Hur ser representanterna för frivården på de före detta kriminella?
- Vad gör representanterna för frivården för att motverka de före detta kriminellas utanförskap och eventuella kriminalitet?
- Hur ser några före detta kriminella (bl. a representanter för KRIS) på frivården, och på frivärdens metoder att motverka individers utanförskap och kriminalitet?

Dessa frågeställningar syftar till att avgränsa och besvara syftet. Hur frivården ser på sina stödinsatser är intressant eftersom handläggare på frivården ska ha kunskap och erfarenhet i ämnet. Eventuellt har de personligen utvecklat metoder som de arbetat fram under tiden. De före detta kriminellas syn på frivärdens verksamhet är intressant eftersom att de kan ha en helt annan syn på frivården, och för att det är viktigt att alla parter får uttala sig.

2. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Information som framkommer i denna undersökning behöver förstås av alla (Eliasson 2010, s. 5) därför definieras härmed vad som undersöks.

**Frivårdens stödinsatser** - övervakning, motivation och påverkansarbete, samt råd och stöd (Kriminalvården 2010, s. 2).


**Före detta kriminella** - innebär i detta fall individer som begär, eller begått brott, blivit dömda och står i kontakt med frivården (Kriminalvården, Frivården 2011).
Sociala band - begreppet sociala band innebär i denna uppsats, såsom Travis Hirschi (1969) använder det, nära personliga relationer som en individ har i sin vardag exempelvis till föräldrar och lärande (Hirschi 1969, s. 200).

Den avvikande - individer som av individer i sin omgivning bedöms som “onormala” och därmed står utanför det generellt rådande samtycket om hur man beter sig i ett samhälle och därmed står utanför kretsen av ”normala” gruppmedlemmar (Becker 2006, s. 17).

Stämpling - innebär ett beteende där andra människor ger etiketter på individer. Vilket medför att individens beteende blir upptäckt och offentligt stämplas som avvikande. Innan handlingen kan ses som avvikande, och innan en grupp av individer stämplar någon som avvikande för att begått handlingen, måste någon eller flera individer ha skapat regler som definierar handlingen som avvikande (Becker 2006, s. 135).

3. ÖVERSIKT ÖVER FRIVÅRDEN OCH KRIS

I följande avsnitt redogörs frivårdens verksamhet samt deras mål och ansvar, därtöver redogörs även vad KRIS står för och vad deras verksamhet går ut på, samt även statistik över återfallsfrekvensen för de som varit i kontakt med frivården.

3.1 Frivårdens verksamhet

Frivårdens uppgifter är att övervaka individer som står i kontakt med dem och att hjälpa dessa individer genom olika behandlingsprogram. Detta eftersom de kriminella som kommer i kontakt med frivården ofta har en underliggande problematisk situation både privat och socialt såsom till exempel arbetslöshet eller drogberoende. Därför behöver dessa individer ofta hjälp för att komma ur sin olagliga, och många gånger, ansträngda livsstil. Många anses ha psykiska problem och även missbruksproblem och det är här frivården anses kunna göra skillnad genom olika behandlingsprogram (Jelver 2010, s. 23). Frivårdens ansvarsområde är övervakning i frihet av före detta kriminella som fått som straff att underkasta sig skyddstillsyn, samhällstjänst,

3.2 Frivårdens mål och ansvar
Hos frivården erbjuds de före detta kriminella behandlingsprogram som är anpassade för olika behov. Dessa är tänkta att ge före detta kriminella hjälpmedel som ska vara behjälpliga då de arbetar med sig själva för att inte återfalla i brott. Individen ska med dessa hjälpmedel komma till självinsikt och då komma fram till hur de kan gå tillväga för att klara av att återanpassas till ett så kallat normalt liv i samhället efter avtjänat straff. Återanpassningen till samhället innebär för den före detta kriminella att frivården finns där om de behöver hjälp att få boende, arbete eller vård. Denna hjälp kan frivården erbjuda då de samarbetar med socialtjänsten, beroendevården, psykiatrin, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, skolor, domstolar, polis och frivilligorganisationer såsom KRIS (Kriminalvården, Frivården 2011). En konkret åtgärd är då den före detta kriminella måste gå med i något av de behandlingsprogram som kriminalvården har att erbjuda. Frivårdens programutförande riktar sig till olika målgrupper; dömda med kriminella värderingar, dömda för våldsbrott, dömda som missbrukar droger, dömda för sexualbrott samt dömda som har ett problematiskt spelande. Det anses vara av vikt att före detta kriminella aktivt deltar i både planeringen och utformningen av verkställighetsplanen (vad verkställighetsplanen handlar om förklaras i stycket nedanför) eftersom det endast är på det sättet denne anses kunna förändra och påverka sin situation (Kriminalvården, Behandlingsprogram 2011). Frivården ska framförallt övervaka den före detta kriminella, men ska även erbjuda
behandlingsprogram samt fungera stödjande vid kontakt med andra myndigheter och vårdgivare för att på det sättet hjälpa de före detta kriminella att få jobb, boende och vård.

Frivården är ansvarig för att samordna verkställighetsplanering för alla fängelsedömda vilket innebär att frivården redan från början av fängelsestraffet ska finnas med i planeringen av verkställigheten och föreberedelser inför utslussning från anstalten. Verkställighetsplanen tar upp vilka åtgärder som skall vidtas under straffets verkställighet för att minska risken för att den dömde återfaller i brott eller som behövs för att underlätta hans eller hennes anpassning till samhället (Kriminalvården 2010, s. 1). Denna plan innehåller nio olika insatsområden vilka är; boende, sysselsättning, alkoholmissbruk, narkotikamissbruk, spelmissbruk, försörjning, familj/umgänge, fritid, psykisk hälsa och fysisk hälsa. Verkställighetsplanen bestäms på förhand och frivården diskuterar tillsammans med den före detta kriminella i vilka områden denne behöver hjälp och stöd. Många gånger är frivården dock beroende av andra myndigheter för att den före detta kriminella ska få den hjälp den behöver, detta eftersom att frivården inte har några egna materiella resurser förutom programverksamheterna. Under året de övervakas måste frivården arbeta parallellt med externa instanser för att tillgodose den före detta kriminellas behov av insatser. Detta kan vara problematiskt då det bland annat handlar om kontraktsvård (Jelver 2010, s. 26).

Kontraktsvård innebär skyddstillsyn med föreskriven behandlingsplan, denna andel har varit stabil de senaste 15 åren trots att de finns en intention att öka kontraktsvården. Den främsta anledningen till att skyddstillsynen med föreskriven behandlingsplan inte ökat är för att det svårt att nå en ansvarsförbindelse om kostnaderna med socialtjänsten, detta eftersom att ansvaret för kostnaderna för behandlingen övergår från Kriminalvårdens ansvar till kommunens samma dag som den dömde skulle ha frigivits om det alternativa fängelsestraffet dömts ut (Jelver 2010, s. 35).

3.3 KRIS verksamhet
Anledningen till att KRIS tas upp i denna uppsats är för att det är en kamrat organisation som består av före detta kriminella, dessutom samarbetar KRIS med frivården för återanpassningen av den före detta kriminella till samhället vilket gör att organisationen är lämplig att tillfråga om dess erfarenheter av frivården. KRIS står för Kriminellas Revansch I Samhället och bildades 1997 (Frodlund 2003, s. 12). Verksamheten bygger på att alla medlemmar har erfarenhet av kriminalitet och missbruk och därför kan och bör hjälpa varandra att bryta med sitt gamla liv genom att erbjuda social gemenskap och stöd vid återinträdet i samhället, något som även frivården gör. KRIS besöker häkten och anstalter för att på det sättet informera före detta kriminella om deras existens, detta innebär att KRIS har en överenskommelse med Kriminalvården om att få besöka häktena och anstalterna. Utöver detta bedriver KRIS både föreläsningar och utbildningar för att på det sättet sprida ut information om hur ett brottsligt liv och drogmissbruk kan se ut och vägen ut ur missbruk och ett kriminellt liv. Medlemsverksamheten inom KRIS kan handla om allt från muckhämtningar, ordna lägenheter till medlemmar samt att ordna fritidsaktiviteter (Ibid., 2003 s. 9ff.).

3.4 Statistik över återfallsfrekvensen
3.5 Tolka statistik

Kriminalstatistikens uppgift är att visa hur brottsligheten ser ut i verkligheten vilket är en svår uppgift eftersom att det finns ett stort mörkertal då alla brott som begås inte finns med i statistiken. Det gäller även för detta fall då det endast handlar om före detta kriminella som varit i kontakt med frivården, vilket innebär att de som begått brott men inte varit i kontakt med frivården inte finns med i återfallsfrekvensen. Ökningen av återfall kan vara ett resultat av att det blivit vanligare att anmäla en viss typ av brott. Detta skulle då innebära att återfall inte blir vanligare ju fler lagföringar en individ har utan endast att tendensen att anmäla brottet blir vanligare ju fler lagföringar en individ har (Sporre 2006, s. 44). Detta innebär då att statistiken inte ger en klar och tydlig bild av hur det faktiskt ligger till i verkligheten utan beskriver endast hur det kan vara, det är med andra ord en indikation på den faktiska brottsligheten (Ibid. 2006, s. 66). Det är därför viktigt att man läser statistiken på ett korrekt sätt vilket innebär att man skall vara medveten om skillnaden mellan faktisk och anmäld brottslighet och hur man i Sverige räknar och kategoriserar brott. Det främsta problemet med att tolka statistiken är att den är beroende av vad man vill få ut av statistiken (Ibid. 2006, s. 55). Tolkningsproblemet som är aktuellt här är främst att det är svårigheter med att hitta jämförande statistik som visar återfall för individer som inte varit i kontakt med frivården (Ibid. 2006, s. 51).
4. TIDIGARE FORSKNING
Det finns en del förslag på tidigare forskning, men empirin är begränsad och inriktad på kriminalvården och deras verksamhet. Nedan presenteras två kandidatuppsatser och en avhandling som anses vara relevanta för denna studie.

4.1 Frivårdens dubbla ansikte – före detta kriminellas erfarenheter av övervakning

4.2 Samarbete: hur fungerar det ur frivårdsinspektörens perspektiv?
Karlquist och Karlsson (2008) publicerar en undersökning om hur ”samarbetet mellan frivården och andra aktörer släppta ur fängelse i samhället fungerar i arbetet med personer som är villkorligt frigivna, d.v.s. släppta ur fängelset” (Karlquist & Karlsson 2008, s. 1). Författarnas

4.3 Istället för fängelse? En studie av vårdande makt, straff och socialt arbete i frivård

sin form i varje relation och tolkar olika beroende på vem som beskriver och vem som tolkar, kommer disciplinen att fungera för att undvika uttalat motstånd (Ibid. 2001 s. 15 ff.).
5. TEORETISKA ANSATSER


5.1 STÄMPLINGSTEORIN

Inom stämplingsteorin diskuteras inte varför enskilda individer gör saker som är avvikande utan varför vissa beteenden ses som avvikande. Därför forskar stämplingsteoretikerna om hur samhället definierar beteenden eller individer som avvikande (Sarnecki 2009, s. 200).


5.2 Moralentreprenörer
Becker (2006) menar att avvikelse framkallas genom andra individers bedömningar och menar att dessa regler framställts av individer som har högre makt och högre påverkan i samhället. Det är denna grupp som avgör vad som ses som avvikande beteende. De individer som stämplas är maktlösa med lägre påverkan i samhället (Becker 2006, s. 22-26).


Kritik som riktas mot stämplingsteorin är att den inte klarar av att förklara brott förrän någon har äkt fast (Bergström 2008, s. 55).

5.3 KONTROLLTEORIN OM SOCIALA BAND


5.4 Anknytning

En individ som inte har anknytning till individer i sin omvärld löper större benägenhet att begå brott än motsatsen. Övervakning av en familjemedlem tenderar att uteslutas i fall anknytningen

5.5 Åtaganden

5.6 Delaktighet
Mycket forskning stödjer tesen att delaktighet i konventionella samhällsaktiviteter minskar risken att en individ hamnar i kriminalitet. Många stödprogram går ut på att sammanbinda individer med erfarenhet av kriminalitet till sådana aktiviteter. På det viset avhåller man samtidigt individer från ”gatorna” (Hirschi 1969, s. 186).
5.7 Övertygelse


Kritik mot teorin om sociala band har påtalat att Hirschi inte har kunnat styrka sina påståenden om att unga kriminella påverkar varandra in i brottslighet. Anhängare av sociala band-teorin menar att detta går att lösa genom att inkorporera Edwin H. Sutherlands inlärningsteori, som utgår från att man lär sig kriminellt beteende genom sina sociala anknytningar (Sarnecki 2009, s. 254). Kritik har även riktats mot Hirschis definition av begreppet kontroll, då den är för odefinierad (ibid. 2009, s. 244). Hirschi har enbart studerat män i sitt sökande efter vad som får individer att inte begå brott, något som kritiserats hårt eftersom många forskare anser att kriminologisk forskning behöver ta kön i beaktande (Ibid. 2009, s. 230).

5.9 SOCIAL KONTROLL


5.10 Motivering av teorival och hypotes

Statistiken över återfall hos individer som varit under frivårdens tillsyn visar på hög återfallsfrekvens. Det är viktigt att ha i åtanke att vad som redovisas i statistiken inte visar allt. Den faktiska brottsligheten redovisas inte då alla brott inte kommer till rättssväsendets vetskap. Därför används här statistiken som en indikator på att återfall är tämligen vanligt förekommande bland frivårdens före detta kriminella.

Hirschis (1969) teori om sociala band talar om att anknytning till individer i vår närhet leder till liten risk att hamna i kriminalitet (Hirschi 1969, s. 84-86). Frivårdsinspektörer borde, enligt teorin, kunna ha stort inflytande på sina före detta kriminella eftersom de befinner sig i direkt närvaro av sina före detta kriminellas sfär.

6. METOD

I följande avsnitt belyses vilka metoder som använts och hur uppsatsen genomförs. Den kvalitativa forskningsmetoden valdes för att studera vårt fenomen eftersom denna metod låter forskaren gå in på djupet och undersöka individers erfarenheter, reflektioner, attityder och uppfattningar i studien. Till skillnad från en kvantitativ metod som fastställer mängder.

6.1 Kvalitativ metod

För att få en inblick i hur tio stycken före detta kriminella, varav fem stycken från föreningen Kriminellas Revansch I Samhället (fortsättningsvis KRIS), och fem stycken anställda inom frivården upplevde frivårdens stöd och övervakning samlades kvalitativa data in och bearbetades. Semistrukturerad intervjuform användes, i syfte att söka reda på uppfattningar om frivårdens stödinsatser. Detta för att söka insikt i framträdande egenskaper inom frivården (Widerberg 2002, s. 15). Frågorna grundade sig mest på ”varför, vilka och hur?” snarare än ”hur många?” Studien var varken statistiskt lagd eller lyfte fram attityder i samhället utan gick mer på djupet och försökte framhäva förståelse till hur bland annat frivårdens hantering av före detta kriminella påverkade deras syn.

Det fanns olika typer av forskningsintervjuer att välja emellan: den strukturerade intervjun som innebär att intervjuaren har en stark kontroll över frågornas och svarens form, den semistrukturerade intervjun som innebär att intervjuaren har klara intervjufrågor med material som ska hanteras och som är flexibel när det gäller ordningen på frågorna. Också finns den ostrukturerade intervjun som innebär att intervjuarens roll är att ingripa så lite som tänkbart och låta intervjun ha ett tema eller ämne och på det sättet låta intervjupersonen utveckla sina idéer och tankar (Denscombe 2011, s. 233-235). Här valdes den semistrukturerade intervjun vilken inriktade sig på mötet mellan informanter och forskaren. Vid vissa tillfällen var det vanskligt att utföra intervjuer på grund av geografiska avstånd, varför även telefonintervjuer användes. Kärnan i denna kvalitativa forskning gick ut på att anpassa metoden efter informantens synsätt, då alla informanter hade sin egen specifika uppfattning (Widerberg 2002, s. 16). På detta sätt

### 6.2 Utformning av intervjuer

Intervjuguiden utformades enligt den semistrukturerade intervjuformen. Alan Bryman (2011) menar att genom att generera så många informationsgivande frågor som möjligt inom respektive frågeområde, minskar risken för enbart ja och nej svar, samt att intervjuerna då kan anpassas till respektive intervjuperson. Genom att även undvika hypotetiska och långa frågor undviker intervjuledaren att informanterna blir förvirrade eller missförstår frågorna. I längsta möjliga mån har det försöks undvika ledande frågor. Därefter har valdes att avsluta intervjuerna med att låta informanterna sammanfatta eller klargöra själva om det var något mer de ville tillägga (Bryman 2011, s. 301). I slutet av intervjuguiden fanns en öppen fråga eftersom motivationen hos informanten på det sättet kunde ökas, och missad information kunde upptäckas (Trost 2007, s. 77 ff.).

### 6.3 Urval

Snöbollseffekten innebär att en specifik grupp av informanter används som utgångspunkt av forskare, vilka i sin tur hjälper forskarna att komma i kontakt med andra informanter. Detta är framför allt aktuellt gällande svårtillgänglighet. Med denna teknik kan forskarna komma i
kontakt med informanter inom olika arbetsområden (May 2001, s. 161). Snöbollseffekten var något som delvis tog del av i kontakt med olika myndigheter. Vissa myndigheter visade intresse för denna studie, men var tvungna att avböja på grund av tidsbrist. Andra myndigheter visade intresse, men då deras avdelning inte behandlade vårt forskningsområde, vidarebefordrade de oss till individer inom samma myndighet och somliga till en annan myndighet som de visste var relevanta för vårt arbete.

Händelsevis kunde en individ inom en viss myndighet känna en annan individ inom en annan myndighet som berörde vårt fält. Nyckelpersonintervjuer valdes med anledning av att få fram kvalitativa data från individer väl insatta i frivårdens stödinsatser (som t ex KRIS-medlemmar). Detta eftersom de individer som sökte es förväntade och behövde ha, god kunskap i ämnet (Sarnecki 2009, s. 85). En nackdel med strategiskt urval var att informanternas utsagor inte kunde sägas gälla alla som varit i kontakt med frivårdens stödinsatser och generalisering blev därför svårt (Bryman 2011, s. 313).

6.4 Avgränsning
Begränsningar gjordes i myndighetsvalet. För- och nackdelar analyserades vilket innebar att intervjuerna berörde flera olika myndigheter för att jämföra deras svar. Fördelarna vore att handskas med ett brett urval och att kunna komma fram till intressanta slutsatser kring svaren. Nackdelens vore att slutsatser inte kunde dras för hur det är på övriga frivårdsanstalter på bara 15 intervjuer. Dock blev det mer representativt i och med att fokus inte bara låg på frivårdsanstalter inom ett län. Även de före detta kriminella var spridda över landet, liksom de före detta kriminella som även var medlemmar i KRIS.

6.5 Etiskt ställningstagande
Med en studie som gick på djupet tillkom etiska reflektioner. Martyn Denscombe (2011) skriver att forskningen var etiskt försvarbar. Detta genom att vid insamlingen av data, i analysprocessen och vid publikation av material begärdes följande: respektera informantens rättigheter och
värderingar, det vill säga avstå från att deltagarna lider någon skada, utföra ett arbete på ett sätt som är trovärdigt och som värderar intervjupersonens integritet. Denscombe (2011) menar att dessa grundregler härstammar av moraliska skäl från uppfattningen att människor ska skyddas mot forskare som kan lockas använda alla praktiska metoder för att öka sin inblick i ett visst tema (Denscombe 2011, s. 193).

De olika etiska grundreglerna som bör övertygas i forskningssammanhang utgår från fyra huvudkrav: informationskravet, samtyckeskravet, konfidentialitetskravet och nyttjandekravet. Före varje intervju informerades intervjupersonerna om deras samtycke. Informanternas informerades om uppsatsens syfte och huvuddragen med undersökningen, samt att deltagandet är frivilligt och att medverkan kan avbrytas när som helst (Vetenskapsrådet 2002, s. 7ff.). Informanternas samtyckeskrav gick ut på att individen självständigt bestämde över sitt deltagande och på vilka villkor deltagandet skedde. Likaså informerades informanten om sin anonymitet, då läsaren inte ska kunna identifiera intervjupersonen nämnts inte namn och andra aspekter. Detsamma gällde vid inspelnings av intervjuomgången. De försäkrades om sin anonymitet och att bandningen enbart var ett hjälpmedel för transkribering av datamaterial (Ibid. 2002, s. 9ff.). Även skedde en förklaring av konfidentialitetskravet som innebar att vid användningen av etiska uppgifter och identitetsuppgifter skall dessa hanteras och besvaras för att främmande inte ska få ta del av uppgifterna. Det insamlade materialet har hanterats med noggrannhet och konfidentialitet då inget yttras kring intervju materialet offentligt utan bara emellan oss författare, vilket vi informerade informanterna om (Ibid. 2002, s. 12 ff.). Informationen om nyttjandekravet skedde då endast för användningen av denna uppsats. Därutöver var det viktigt att poängtera att brotten som har begåtts inte var av vikt för studien eftersom studien endast skulle handla om vilket resultat frivårdens arbete ger, vilket de före detta kriminella informerades om innan intervjutillfället (Ibid. 2002, s. 14ff.).
7. PRESENTATION AV MATERIALET

Här nedan kommer presentation och analys av de intervjuer som har genomförts. Intervjuerna är fokuserade på intervjuersonernas egna erfarenheter, åsikter och känslor om frivårdens insatser eftersom de har personlig erfarenhet av frivården. Presentationen kommer att integreras med en utförlig analys av det empiriska materialet utifrån de teoretiska utgångspunktarna.

7.1 Presentation av de intervjuade

Frivårdsanställd 1 - Olga har jobbat inom kriminalvården i elva år.
Frivårdsanställd 3 – Lars arbetar som frivårdsinspektör inom ett program som heter prisma som är ett kognitivt program som riktar sig till missbrukare.
Frivårdsanställd 4 – Kristina har jobbat inom kriminalvården i över trettio år.
Frivårdsanställd 5 – Daniella har arbetat inom kriminalvården en längre tid och håller nu på att utbilda sig inom ett program för alkohol och narkotika som är ett informationsprogram som heter Prime for life.
Före detta kriminell 1 – David en man i trettio års ålder som varit i kontakt med frivården fyra gånger.
Före detta kriminell 2 – Oscar en man i fyrtio års ålder som endast varit i kontakt med frivården en gång.
Före detta kriminell 3 – Hugo en man i trettio års ålder som varit i kontakt med frivården tre gånger.
Före detta kriminell 4 – Emil en man i tjugo års ålder som endast varit i kontakt med frivården en gång.
Före detta kriminell 5 – Viktor en man i tjugo års ålder som endast varit i kontakt med frivården en gång men som har en bekantskapskrets som varit i kontakt med frivården många gånger.
KRIS medlem 1 – William en man på 24 år som är praktikant på KRIS.
KRIS medlem 2 – Lucas en man i trettio års ålder som arbetar aktivt inom KRIS med muckhämtningar.
KRIS medlem 3 – Elias en man i trettio års ålder som går ut till skolorna för att informera om att KRIS finns.

KRIS medlem 4 – Oliver en man i fyrtio års ålder som är behandlingsansvarig på ett livsstilshus.

KRIS medlem 5 – Alexander en man i femtio års ålder som var med och startade KRIS 1997.

7.2 Frivårdsanställda om sina egna insatser

*För lite tid och inte så meningsfullt*

Angående sexualbrottslingar uttrycker Lars svårigheter med att kunna påverka dessa individer, ”ska jag vara helt ärlig så tror jag inte på att jag gör en jätte stor skillnad om ja träffar de eller inte sådär, då måste ja göra någonting helt annat”. Han menar att de är svårbehandlade och därför låg- prioriterade. Vidare berättar han att han ser flera svårigheter med att handlägga arbetar individuellt och att vissa handläggare är mer intresserade av att stötta och samtala än andra. ”Man kan sköta sina ärenden så att de ser bra ut men man kan inte direkt göra en skillnad i klienternas liv”, fortsätter Lars och menar att det finns för lite tid för varje individ samt att kollegor blivit sönderstressede av att försöka hjälpa före detta kriminella. Lars säger även att det borde plockas bort en stor del av frivården och lägga resurserna på någonting annat ”... övervakningen i sig har ingen bortförvärvande effekt överhuvudtaget, det är helt meningslöst" därför borde något annat införas istället.

Flera informanter instämmer i att de har för lite tid att kunna hjälpa tillräckligt Frivårdens program sägs vara funktionella stödinsatser i jämförelse med övervakning, därför menar Lars att ”vi gör så många meningslösa saker...” Informanten menar att frivården är bra på att stötta vissa individer genom samtal och program men att det finns brister i övervakningen. Trots tidsbrist och problem med övervakning anser Daniella att ”en väldigt stor, viktig arbetsuppgift, det är ju att få klienten att förstå sig själv på något sätt, och att ifrågasätta det den håller på med”, något som hon anser att frivården ofta klarar av då de före detta kriminella får verktyg till detta av de frivårdsanställda. Samtliga informanter talar om den ekonomiska effekten med frivård, att det i
jämförelse med fängelsestraff är betydligt billigare. Lars menar att “ekonomiskt är det inget snack om saken det är mycket bra för ekonomin, och vi har liksom inte råd med den här typen av kriminalvård där vi slussar in folk”, och syftar på att kostnadsnyttan med frivård jämfört med fängelse. Men också framgångseffekter av frivård påtalas, Ulrika uppger att “man har mycket större chans att påverka en person som är ute i sin hemmamiljö än en som är inlåst”. Hon menar att fängelse är mer problematiskt eftersom det är lättare att nå fram till individer som är fria. Lars menar att vid korta straff är frivård också att föredra framför fängelsestraff eftersom man måste lära sig att anpassa sig i det verkliga livet.

Sociala band- teorin menar att de sociala banden i form av nära anknytningar i sin omgivning kan förhindra en brottslig handling eftersom det kommer det en negativ reaktion om en brottslig handling inträffar. De sociala banden kan även uppmuntra lagligt beteende eftersom påföljden blir att personen som begår avvikande handlingar riskerar att förlora relationer om de avvikande handlingarna uppdagas (Hirschi 1969, s. 84-86).

**7.3 Förbättringar inom verksamheten**

*Minska på arbetsuppgifterna*

Informanterna svarade olika då det gällde förbättringar inom frivården. Daniella tycker att frivården först och främst borde minska på arbetsuppgifterna och istället få möjligheten att träffa sina före detta kriminella fler gånger per vecka. Hon menar att tiden inte räcker till och detta påverkar den före detta kriminella genom att man har andra arbetsuppgifter att sköta. Informanten säger ”... när jag träffar honom oftare brukar det funka bra och när jag träffar honom för lite så svämmar han iväg” och menar om hon då får tillfälle att träffa den före detta kriminella oftare bidrar det till en positiv utveckling då deras relation kan förbättras och stärkas.

*Involvera flera nätverk och lekmän*

Ulrika säger att programverksamheten borde utvecklas och menar då att frivården borde ”... involvera flera som kommer, nätverk och lekmän och sådär...” då detta hade kunnat bidra till en
mer positiv utveckling menar han. Även framkommer åsikter om att de behöver arbeta mer konsekvent. Lars “Jag kan köpa vilket system som helst bara alla gör hyfsat likadant men det görs inte idag, så att det är lite synd så ska det egentligen inte vara.” Informanten menar att systemet fungerar dåligt på grund av det inte är rättssäkert då frivården arbetar olika. Detta påstående stärks upp av Kristina som menar att frivårdens inkonsekventa arbetssätt får följer för de före detta kriminella, “... jag vet att det ser olika ut på olika frivårdskontor” och menar att frivårdsanställda arbetar olika detta genom att vissa kan ge en påminnelse om varning och andra frivårdsanställda delat ut väldigt många varningar innan man skickar klienten för undanröjandet.

Anledningen till avvikande handlingar är enligt sociala band-teorin till stor del på grund av att den före detta kriminella känner sig oengagerad i samhällets verksamheter. Lyckas man istället engagera före detta kriminella i samhällsverksamheter ökar chansen att dessa får minskat utrymme för avvikande beteende, då samhällsaktiviteter, såsom möten med handläggare eller deltagande i program tar tid (Hirschi 1969, s. 186). Enligt tolkning av Hirschi är det viktigt att före detta kriminella får uppmuntran från handläggare då de uppvisar att de är motiverade att genomföra en positiv livsstilsförändring, får de inte det av omgivningen kan de återfalla i kriminalitet (Hirschi 1969, s. 200).

7.4 Hur frivårdsanställda ser de före detta kriminella
_I behov av praktisk hjälp_

Frivårdsanställda var eniga om att först och främst utföra en personutredning för att kunna bedöma den före detta kriminellas behov. Olga menar att hon försöker hjälpa de före detta kriminella med praktiska saker dels genom att kontakta socialtjänsten samt genom att hjälpa den före detta kriminella med olika ärenden. Hon menar att ”... de kan ringa till socialtjänsten när de är hos mig, jag kan följa med dem till socialtjänsten om de skulle vilja det.” Lars menar att han stödjer de före detta kriminella genom att ”utreda så mycket som möjligt”, vilket möjliggör att han får en bild om vad den före detta kriminella behöver för hjälp. Utifrån den bedömningen jobbar de tillsammans med dennes problematik.
"Väldigt individuellt"


Lätt- och svårbehandlade

Om psykiskt funktionshindrade sägs "gärna med något psykiskt funktionshinder som är lite lättare, där kan vi få folk må rätt så bra", menar Lars och fortsätter resonera kring att psykiskt funktionshindrade ofta känner sig ensamma, varför de kan må bättre av kontakten med frivården. Vidare berättar han att ensamma människor som får uppmärksamhet kan vara lättbehandlade. Drogmissbruksare tas upp som exempel på hur en lyckad stödinsats kan se ut, ytterligare två informanter från frivården tar upp alkoholmissbruk som lyckosamt exempel eftersom det slutat med att den före detta kriminella upphört med avvikande beteende med hjälp av frivårdens stödinsatser. Även rattfylla lyfts fram som exempel på en individ som kanske inte är i stort behov av stödinsatser eftersom det tenderar att vara ett engångsbrott. I kontrast till dem som anses lättbehandlade talas om sexual-, gäng- och ekonomiska brottslingar som svårbehandlade. Detta för att de är svåra att nå, nekar ofta till brott och det är svårt att veta hur man ska hantera dem. “De ska ändra sitt tankesätt”, menar Lars och beskriver vidare att de före detta kriminella behöver tänka i nya banor, att det finns andra vägar än kriminalitet vilket frivårdens informanter är överens om. Ulrika menar att "det går att lära om" och förklarar att kriminellt beteende är inlärt, och att man därför kan lära sig ett annat sätt att agera.

De frivårdsanställdas uttalanden kan relateras till stämplingsteorin som menar att en negativ stämpel på ens beteende såsom psykiskt funktionshinder, alkoholism eller narkoman kan leda till
att individen får det svårt att friges ifrån denna stämpel och därmed kan denne få svårigheter att anpassa sig till samhällets normer (Becker 2006, s. 17-18).

7.5 De före detta kriminellas upplevelse av frivårdens syn på dem

"Numera känner många igen mig"

De före detta kriminellas förflutna påverkar dem på olika sätt. David menade att frivården från början såg honom som en individ som bara var förbipasserande, men då han varit i kontakt med frivården flera gånger menar han att "numera känner många igen mig och ibland är det till och med som att träffa gamla polare". Oscar ansåg att frivården bara såg det dåliga hos honom och hade därför en helt annan inställning "nu skiter jag i vad de tror om mig, de tror ju ändå bara det värsta". Hugo sa att det inte var vad folk i hans omgivning tänkte om honom som var jobbigt utan det var faktum att "... då jag söker arbete och bostad" upplevde han det skämmigt att ha en prick i registret.


Braithwaites (1989) menar att samhällets respons på den före detta kriminella har betydelse för hur utgången av behandling ska bli. Ifall den före detta kriminella känner skam inför sitt avvikande beteende är det av vikt att denna välkomnas tillbaka till samhället trots tidigare handlingar. Skamkänslor inför de allra närmaste ger större effekt för behandlingsmöjligheter än om de finns utanför, exempelvis handläggare (Braithwaite, 1989 s. 124).
7.6 Frivårdens hantering av “omotiverade” individer

“Var befinner han sig i motivations och förändringsprocessen”

Då de frivårdsanställda talade om svårbehandlade individerna framkom en bild av att så kallade omotiverade individer. De svårbehandlade individerna anses vara svåra att arbeta med eftersom de sägs vara omotiverade till att förändra sin kriminella livsstil. Lars tar upp MC-knutter “… som de här männen med västar och ryggsärken när de inträder här på frivården de är inte jätteförtjusta, de vill inte prata” och menar att det är totalt meningslös att lägga resurser på dem eftersom de har en tung kriminell bakgrund. Samma informant talade om övervakning av unga män och menade “de har inte riktigt mognat i skallen än”. Informanten fortsätter resonemanget och menar att de inte kommit till en punkt där de önskar göra en livsförändring. Ulrika talar om en före detta kriminell som var tredje vecka kommer till frivården bara i syfte att visa upp sig mot sin vilja. Informanten förklarar att det är ett exempel på en dåligt fungerande övervakning eftersom motivationen saknas och mötorna sker under tvång.”Vi försöker att mäta motivation kan man säga. Var befinner han sig i motivations- och förändringsprocessen” poängterar Ulrika och menar att det är något som görs inledningsvis.

“Ja vi jobbar väl mest intensivt med de som har mest behov”

Ulrika beskriver vikten av att den före detta kriminella visar sig samarbetsvillig. “Och det är ju därför en frivårdsföljd ska vara så att man ska vilja ha det när vi föreslår det. Det blir ju inte bra när de inte vill samarbeta.” En före detta kriminell som samarbetar är någon som visar vilja att gå med på vad frivården föreslår som åtgärd, menar Lars “asså vad behöver han för stöd eller vad han tycker vad han behöver för stöd är kanske två olika saker…” Informanten fortsätter att förklara att det finns en uppfattning hos frivården vilket stöd han behöver och sedan får man försöka komma överens. Ulrika väljer att arbeta mest intensivt med de som hon anser ha mest nytta av stöd, och med andra ord arbetar hon mindre med de ”omotiverade”. “Ja vi jobbar väl mest intensivt med de som har mest behov”. Vidare menar hon att missbruksare är en prioriterad
grupp som har mest att vinna på deras stödinsatser eftersom de kan ha mest att förlora om de inte samarbetar.

Teorin om stämpling säger att vi tenderar att utesluta individer som inte anses likasinnade oss själva (Becker 2006, s. 17-18). Detta kan leda till att frivården kan stämpla de individer som känns främmande såsom vissa brottslingar som döms hårdare av normsättare än andra, beroende på samhällsvärderingarna som råder. Som teorin om sociala band klargör kan uteslutande ur gemenskapen av nära individer i ens omgivning leda till att en individ känner sig obunden i och med uteslutandet att denna fortsätter med avvikande beteende (Hirschi 1969, s. 108). Friheten från en särskild norm att bete sig utifrån ger större möjligheter till avvikande beteende än motsatsen, en gemenskap som innebär en norm att följa (Becker 2006, s. 24-25).

7.7 De före detta kriminellas möjligheter att påverka behandlingsplaner och program
Viktigt att bli lyssnad på


7.8 Frivårdsanställdas upplevelse av övervakning

Nyttan med lekmannaövervakare


“Meningslös övervakning”

Sociala band- teorin menar att då en individ saknar ett socialt skyddsnät vilka i normala fall reagerar på ens handlingar tenderar dessa individer att enklare begå kriminella handlingar, än de som har nära anknytning till individer i sin omgivning (Hirschi 1969, s. 84-86). Vilket överensstämmer med Braithwaites (1989) teori som menar att om en individ som blivit skambelagd inte välkomnas tillbaka till samhället kommer individen istället att fortsätta sin kriminella livsstil Skambeläggningen bör även ske av individer som står den kriminelle nära för att skambeläggningen skall kunna ske med närhet, beroende och ömsesidighet (Braithwaite, 1989 s. 71).
7.9 Hur frivården kan hjälpa till att bygga sociala nätverk såsom arbete och relationer.

_Positivt med stöd_


_Involvera nätverk_


Sociala band teorin menar att relationer till individer i sin omgivning har stor betydelse eftersom relationerna ger individen en anledning att hålla sig borta från avvikande handlingar. Lagligt beteende kan förstärkas med hjälp av omgivningens positiva reaktioner vilka väger tungt då de för med sig en övertygelse om att beteendet är godkänt av allmänheten (Hirschi 1969, s. 84-86).
En individ som inte känner hänsyn till individer i sin närmaste omgivning gör det inte heller till individer utanför sin närmaste omgivning eftersom det inte existerar något band dem emellan. Bandet som saknas medför att ingen reaktion uppkommer på avvikande beteende, vilket i sin tur leder till nonchalans inför individer i ens omgivning och till nonchalans inför övervakning (Hirschi 1969, s. 200).


7.10 Frivårdens hjälp med jobb och bostad

*Bostad*

Det framkom att frivården kan sätta de före detta kriminella i relation med hyresvärdar för att hjälpa dem att få en ny bostad och även ge bidrag i olika former. David fick ett träningsbidrag och Hugo menade att det var tack vare frivården som en person i dennes umgängeskrets kom ifrån sin kriminella livsstil ”… hade riktigt mycket energi och kunde lätt ha hamnat snett om hans energi inte användes till något. Frivården lyckades ge honom ett bidrag som ledde till att han idag har startat en egen städfirma som funkar riktigt bra.”

*Jobb*

Frivården kan även ge information om rättigheter för de före detta kriminella vilket Viktor varit med om ”… informerede mig om diskrimineringslagen vilket har hjälpit mig.” Därutöver kan
frivården ge råd angående fortsatt utbildning såsom Hugo fick ”Dom sa åt mig att jag borde söka till restaurangutbildningen då jag gått klart mitt straff.”

Stämplingsteorin menar att en negativ stämpel på ens beteende kan påverka individens framtida jobb då denne kan få svårt att anpassa sig till samhällets normer (Becker 2006, s. 17-18). Sociala band-teorin menar att om man sammanbinder individer som är utanförstående samhället till laglydiga aktiviteter kan det skapa integrerande band som leder till att individen inte återfaller i brott (Becker 2006, s. 41-42).

7.11 Frivårdens övervakning ur före detta kriminellas synvinkel

Begränsad frihet

De före detta kriminella var eniga om vad övervakning står för och hur den relateras till stöd. Däremot har inte alla informanterna samma bild av hur övervakningen påverkar individens liv. Oscar säger att övervakning för honom är ”att det finns en massa måsten och att man inte är fri”. Han hävdar att han blir begränsad till att röra sig och vilken plats han ska befinna sig på. Vidare påstår han att individer som inte är på den mörka sidan av lagen kan sova lite tryggare om nätterna eftersom de kriminella antingen sitter i fängelse eller övervakas av frivården.

Positiva och negativa åsikter

Hugo säger att ”… jag måste träffa min lekmannaövervakare ett par gånger i månaden…”. Han menar att övervakningen i sig gör honom galen eftersom varje steg han tar övervakas. Han uttrycker att han känner sig lite som ett lejon i en bur. Han fortsätter med att säga att man under övervakningen har möjlighet att få tag i narkotika om man så önskar och menar att frivärdens övervakning inte fungerar särskilt bra. Viktor menar å sin sida att frivärdens övervakning ger honom en chans att få kunskap om sina rättigheter men även ”… behöver jag hjälp eller stöd så finns det nära till hands” vilket han ser som något positivt. Emil säger att man ”måste rapportera allt det man gör” och menar att övervakning i sig för med sig både en negativ och positiv bild. Detta eftersom att om man har blivit dömd innebär det att det står i ens journal att man har suttit
inne. Detta medför problem när man ska söka jobb och bostad. Vidare menar Oscar att för honom har ”Övervakning varit till en nytta” då det är positivt då han kunnat hålla sig ren från narkotika i över 6 år.


7.12 Före detta kriminellas syn på frivården
Livsstilsförändring

Överlag såg både KRIS- medlemmar och de före detta kriminella frivården på ett positivt sätt, och menade att frivården fungerar för de flesta och att såsom William uttrycker sig ”Så länge personen själv inte är villig att göra någon förändring kan frivården inte göra så stor skillnad”. Elias menade att många får hjälp av frivården men lägger oftast orsaken till detta på sig själva istället för på frivårdens behandlingsprogram och menar därför att ”Jag tror inte att alla inser att de faktiskt fått hjälp”. Lucas menade att det är många i dennes omgivning som fått den hjälp de behöver av frivården ”Jag känner rätt många som fått den hjälp de behöver.” Det som främst var orsaken till den negativa synen var känslan av förlorad frihet enligt Oscar ”man kan bli galen, det är rätt tufft att varje steg man tar är övervakat”. Viktor menade att det var känslan av att frivården inte trodde att de kunde klara av att byta livsstil som var svår ”… nästan som om dom
var rädda för att jag skulle göra något igen…” Oliver menade att ”… man måste vara mottaglig för det dom har att erbjuda för att det ska funka.” eftersom frivården både har positiva och negativa sidor och att det mesta berodde på individens eget handlande.

**Rättsystemet**

KRIS medlemmarna menade överlag att frivården fungerar bra som det är att det inte fanns mycket som frivården kunde förändra men att det var rättssystemet i sig som borde förändras. Lucas menade att ”Hela rättssystemet behöver bli mer lyhörd till personen som sitter i smeten.” Vidare menar samma informant att då en individ åker fast och får en dom som leder till anstalt förlorar individen mycket mer än jobb och bostad, ofta händer det även att den före detta kriminella förlorar nära och kära därför menar han att ”Ibland kan det räcka med att ens önskemål blir hörda för att en stor förändring ska ske.” Detta gällande önskemål om behandlingsprogram och livsstilsförändring. Oliver menade att det är den kriminella livsstilen som rättssystemet borde försöka förändra och inte, såsom han uttrycker sig, ”… bara det uppenbara som drogproblemen…” Lucas menade att frivården borde bli mer flexibla i relation till de före detta kriminella eftersom … det är dom som ska leva deras liv.” Genom att ta till sig de före detta kriminellas önskemål mer generellt och lyssna mer på dem före detta kriminella kan detta uppnås, menar informanten.

Sociala band teorin menar att det är viktigt att skapa sociala band för att förhindra en brottslig handling. Detta eftersom att det kommer en reaktion om en brottslig handling inträffar, de sociala banden kan uppmuntra lagligt beteende eftersom att påföljden blir att individen förlorar sina sociala band (Hirschi 1969, s. 84-86). Vidare talar sociala band teorin om åtaganden vilka i detta fall kan vara behandlingsprogrammen och menar att når individen ser behandlingsprogrammen som viktiga minskar risken för kriminalitet (Hirschi 1969, s. 163-164).

7.13 KRIS försök till livsstilsförändring hos de före detta kriminella
KRIS medlemmarna menar att KRIS försöker att ändra de före detta kriminellas livsstil på olika sätt. Främst genom stadgarna som kamratorganisationen har vilka ställer krav på dess medlemmar att vara drogfria och inte brottsaktiva. Detta menar William att”... det är mycket att begära av en person och det är nog det bästa en person kan göra för att förändra sitt liv till det bättre.” Elias, som arbetade inom ett behandlingshem, menar att man måste finna orsaken till varför en individ blivit kriminell för att förhindra återfäll ”Vi försöker hitta orsaken till att eleverna blivit kriminella och vad som kan hindra dem att fortsätta den kriminella banan.” Därutöver ger KRIS möjlighet för de före detta kriminella att få tillfällen att umgås och ett ställe att vara på såsom Alexander menar “... aktiviteter såsom matlagning, eller bara äta tillsammans” vidare menar informanten att många är i behov av sällskap.


7.14 Bemötandet från kontaktpersoner

Positivt bemötande
De flesta av de före detta kriminella var eniga om att deras kontaktperson haft ett positivt bemötande. Oscar säger att hans kontaktperson köpt kaffe då han hade ett blodsockerfall. Men säger dock att kontaktpersonen inte gjort sitt jobb då de både rapporterade att han sköter sig utomordentligt bra och deltagit på möten fast han inte gjort detta, det tyckte informanten var dåligt av kontaktpersonen.

“stöttat mig”

David säger att dennes kontaktperson “… stöttat mig då jag inte velat gå till behandlingen” när han inte känt att han orkat genom att gå dit. Emil säger att dennes kontaktperson bland annat ”framför mina önskningar och behov till frivården” och menade att det var något bra. Emil säger däremot att kontaktpersonen ”inte gjort något än så länge” då eftersom de inte haft så mycket kontakt ännu.


8. ANALYS

I följande avsnitt kommer vi att presentera slutsatsen av våra intervjuer utifrån våra frågeställningar i samband med analys av vårt intervjumaterial. Personliga reflektioner uttrycks
med utgångspunkt i de teorier vi tagit upp vilka är våra hjälpverktyg för att kunna dra en slutsats och föra en diskussion.

8.1 Frivårdens anställda gör nytta
Överlag tycks frivårdens anställda anse att de gör nytta. De menar att de arbetar under tidspress, vilket försämrar kvaliteten på arbetsinsatsen. Det har framkommit att lekmannaövervakare vore önskvärt för att backa upp frivårdens stödinsatser. Enligt sociala band teorin är det viktigt att bibehålla omdömesgilla anknytningar som kan influera och stötta (Hirschi 1969, s. 84-86). Detta är något som frivården verkar anamma och vill arbeta mer med, vilket tyder på teorins giltighet för frivårdens stödverksamhet. Enligt denna undersökning finns brister i de anställdas arbetsbörda och de önskar färre fall per anställd och mer tid med varje individ. Detta tyder på att de anser att personligt bemötande och samtal där någon har tid att lyssna är en viktig ingrediens som behöver utökas och kan tolkas som dubbla budskap.

8.2 Motivation

8.3 Vänskapsrelation
Man kan ana att det är olyckligt om en för nära vänskapsrelation uppstår mellan anställda och före detta kriminella. De frivårdsanställda kan då frestas att bortse från kriminaliteten, vilket inte
hjälper den före detta kriminella att anpassas till ett laglydigt liv. I ett fall synes det som att detta lett att åtminstone en av informanterna institutionaliserats, det vill säga, trivs så bra i institutionsmiljön att denne återkommer. Då skamkänslor från de allra närmaste sägs ha störst effekt på behandling, enligt Braithwaite (Braithwaite, 1989 s. 71), kan de före detta kriminella i detta fall se de anställda som sina närmsta och skamkänslorna förminskas, eftersom den före detta kriminella återkommer. Detta ger fog för både Braithwaites och Hirchis sociala kontrollteoriers giltighet. Att vissa informanter kände sig stämplade och andra inte, kan tyda på att de bedöms olika beroende på hur grovt samhället och de själva ser på brottet, såsom teorin om stämpling yttrar (Becker 2006, s. 17-18). Att informanterna ibland känner sig obundna och inte bryr sig om vad andra tycker om deras agerande kan ses som negativt ur behandlingsynpunkt, utifrån stämplingsteorin eftersom man kan komma att acceptera en dålig självbild (Becker 2006, s. 39-40). Utifrån sociala bandteorin eftersom det där talas om ökad risk för individer som inte har anknytning till samhället och relationer därå att falla in i avvikande beteende.

8.4 Brister i övervakningen

8.5 De före detta kriminellas brottsliga historia

8.6 Frivårdens övervakning

8.7 Kriminell - ett resultat av ens handlingar
Frivårdens handläggare talar om de före detta kriminella som endast ett resultat av deras kriminella handlingar, vilket stämplingsteorin går emot. Stämplingsteorin talar om vikten att inte stämpla eftersom det kan riskera att individen inte kommer att klara av att förändra sitt beteende eftersom personen snarare kommer att identifiera sig med de attribut som omgivningen gett denne. I slutändan kommer det då leda till att individen inte klarar av att bryta sin kriminella livsstil, utan tvärtom fortsätter med den. Frivården borde därför försöka att motivera individen att bryta sin kriminella livsstil genom att ge individen andra etiketter, för att på det sättet lyckas få individen att få en ändrad självuppfattning. Det har framkommit i denna studie att det är det de syftar till att göra, många av deras uttalanden och bland annat deras stödprogram talar för det. Ändå har här framkommit, både från frivårdens håll och före detta kriminellas håll, att stämpling inträffar, varför det kan vara bra att sätta andra etiketter. Vissa från frivårdsanställda tycks anse att de vet bäst vad de före detta kriminella behöver för stöd, även om de flesta menar att lyhördhet och ödmjukhet är absolut viktigt. Enligt teorin om sociala band är det viktigt att samhällsvärderingar delas med laglydiga individer som man känner förtroende för eftersom det underlättar att hålla sig till en laglig livsstil. Anknytning i sin tur är baserad på ömsesidig kommunikation, något som denna studie påvisar viss avsaknad av (Hirschi 1969, s. 186). Det kan därför finnas anledning att påpeka viken av att lyssna på varje enskild individs utsaga och önskemål. Frivårdsanställda utgår från att de före detta kriminella avviker, samt graderar dem utifrån mer eller mindre svår- och lättbehandlade. Detta för att efteråt kunna göra en bedömning av vilken/vilka stödinsatser som ska sättas in. Det verkar vara viktigt att de anställda kan få de före detta kriminella att inte känna sig avskurna från omgivningen trots att de ses som avvikare av sin omgivning, eftersom att det annars finns en risk att de inte vill ansluta sig till dem som av samhället anses laglydiga. En fin balansgång krävs, där de före detta kriminella uppnår så pass mycket förtroende och respekt för frivårdsanställda att individen tar till sig dennes uppmuntran.

8.8 Behandlingsprogram

8.9 Lekmannaövervakare

Frivårdsanställda tycks i denna studie vara eniga med sociala band teori eftersom de arbetar med att inkorporera nära individer som stöd för de före detta kriminella. Detta kan ses, som många talar om, som nyttan med lekmannaövervakare vad gäller anknytning och kontakt som om det skulle lösa många tidsmässiga problem med att satsa mer på dessa. Frivården har i denna studie uttalat att det är viktigt att lyssna och finnas till hands för de före detta kriminella, så som sociala band-teorin också förespråkar. Också säger de sig uppleva att det är positivt att blanda in familj och vänner i de fall önskan finns hos den före detta kriminella. Det kan därför antas relevant att sätta in mer resurser på att involvera mer nätverk och sätta in fler lekmannaövervakare. Frågan är bara hur mycket detta hjälper om den före detta kriminella inte är intresserad av insatserna. Det kan anses svårt att bryta med kriminella vänner, vilket kanske är det enda umgänget en före detta

8.10 Praktisk hjälp
Frivården stöttar de före detta kriminella rent praktiskt genom att hjälpa med bostadskontakter, utbildningsförmedling, bidragsansökan och diverse annat som individuellt anses behövas. Detta, i enlighet med sociala band teorin och stämplingsteorin, medför att de före detta kriminella uppmuntras till en positiv självbild och anknytning till samhällets normer. Då frivården arbetar på detta sätt är det helt enligt den sociala band-teorins grundregel eftersom teorin menar att när individer med avvikande beteende sammanbinds till allmänna aktiviteter kan det skapa emotionella band, vilka i sin tur leder till att individen inte återfaller i brott (Hirschi 1969, s. 186). Att frivården därutöver försöker att inspirera individen att söka olika slags arbeten och utbildningar är enligt stämplingsteorin det bästa sättet att påverka individens beteende eftersom en positiv stämpel på individen kan påverka individens framtidiga jobb då denne kan få det lite lättare att anpassa sig till samhällets normer. Frivården kan anses göra mycket praktiskt för att före detta kriminella ska avhålla sig från kriminalitet, både enligt anställda och före detta kriminella, varför en viktig del av dess verksamhet verkställs.

8.11 Livsstilsförändring med hjälp av frivården
Det synes som att informanterna från frivården och de före detta kriminella är överens om att det är svårt för frivården att göra nytta om inte viljan finns från båda håll. De före detta kriminella talar om svårigheter med övervakningen, men många verkar nöjda med handläggarna. De som inte varit nöjda har upplevt att handläggarna stämplat dem som "svåra fall", vilket tyder på att
stämmingsteorin har effekt åtminstone på så vis att dessa individer känt av negativ respons på grund av stäpling. Däremot är det svårt att uttala sig om hur stäplingen påverkat deras chanser till anpassning i samhället. Även har missnöje framkommit från flera informanter från de före detta kriminellars sida gällande upplevelser om att frivården kört över dem vid samtal om vilka stödåtgärder som behövs. De har upplevt att frivårdsanställda klassat dem som omotiverade och svåra fall om de inte överensstämt om vilka insatser som ska bli aktuella. På något vis vore det därför positivt om detta uppmärksammas av de frivårdsanställda, så att de kan söka vara ännu lite mer lyhörda inför individen de har framför sig. Detta eftersom övertygelse för behandlingen kan antas vara betydelsefull för motivationen och resultatet.

8.12 Livsstilsförändring med hjälp av KRIS
De före detta kriminella menar att KRIS, precis som frivården, försöker ändra de före detta kriminellars livsstil genom stadgarna vilka kräver att dess medlemmar ska vara drogfria och inte brottssakta. Då stämmingsteorin menar att en positiv stämpel kan förändra en individs självbild (Becker 2006, s. 39-40) innebär detta att KRIS genom sina försök att förändra individernas livsstil kan förändra individens möjligheter att lyckas i samhället. Även sociala band-teorin är relevant då de åtaganden som KRIS kräver av sina medlemmar förhindrar återfall då individen ser dem som relevanta vilket kan antas att de gör då de även har knutit sociala band. KRIS erbjuder även delaktighet i aktiviteter såsom matlagning, vilket stärker de sociala banden. Även övertygelsen om att inte bryta de regler som finns inom KRIS leder till att de inte begår nya brott eftersom de kan förlora de nya sociala banden de skapat. KRIS skulle kunna ses som en inofficiell lekmannaövervakare.

8.13 Brister inom frivården och i rättssystemet
Frivårdsanställda har tagit upp problem med att de anser sig arbeta inkonsekvent. Detta kan medföra att de före detta kriminella får olika behandling i form av att det förekommer stor skillnad i toleransnivå gällande varningar. Denna orättvisa kan leda till skillnader i bemötandet av före detta kriminella. I och med detta blir systemet inte rättsäkert för de före detta kriminella.
Stämplingsteorin talar om begreppet moralentreprenörer, vilket de frivårdsanställda kan ses som, och menar att regler som finns i ett samhälle inte tillkommer av sig själva utan är ett reslutat av individers handlingskraft. Regelskaparen vill påtvinga andra sin egen moral och som upplever att det måste finnas rättande regler för att skapa ordning och reda (Becker 2006, s. 125). När då de frivårdsanställda inte hanterar de före detta kriminella på samma sätt brister rättssäkerheten. De före detta kriminella som även var KRIS medlemmar menade att frivården överlag fungerar bra men att rättssystemet i sig borde förändras. Om frivården klarar av att knyta sociala band till den före detta kriminella kan detta möjlichen förebygga att de återfaller i kriminalitet. Detta innebär att om frivården misslyckas med att knyta an till de före detta kriminella på grund av att de till exempel inte lyssnar på dem så kan det leda till att individen har större risk att återfalla i brott.
9. SLUTSATS OCH DISKUSSION

Det som var överraskande var att det framkom att de före detta kriminella sägs bli behandlade på olika sätt av sina handledare beroende på vart i landet de hamnade samt vilken handledare de får enligt de frivårdsanställda. Olika handledare har olika personligheter och därför olika sätt att tillmötesgå en individ är förståeligt, men det är synd att de före detta kriminella får olika bemötande beroende på vart i landet de bor och vilken handläggare de träffar. Eventuellt kan dilemmat förbättras genom att lyfta fram detta till diskussion. Förhoppningen med det vore att handläggarna uppmärksammar problemet och därmed blir mer uppmuntrande att använda personliga möten med de före detta kriminella. Ytterligare en punkt som våra handläggare lyfte fram var att de många gånger hade för mycket att göra och därför inte kunde hjälpa de före detta kriminella på rätt sätt, att minska handläggarnas arbetsuppgifter genom att tillsätta fler lekmannaövervakare skulle kunna ge dem mer tid för att stötta, hjälpa och övervaka de före detta kriminella så de får en mer personlig kontakt. Ytterligare ett sätt för att få en mer personlig kontakt skulle kunna ske genom att låta de kriminella som återkommer till frivården få samma handläggare som de hade tidigare.

9.1 Förslag på fortsatt forskning

Under arbetets gång och genom intervjuer med informanter till denna studie har andra tänkbara forskningsämnen uppdagats som eventuellt skulle kunna vara intressanta att undersöka närmare. Ett förslag av intresse är att ställa sig frågan om hur rättsäker frivården egentligen är? Utgår all frivård från samma regler och lagar, eller kan de fatta egna beslut gällande den före detta kriminellas bedömning? Kan detta påverka den före detta kriminellas handläggning beroende på vilken frivård denne hamnar på eller vilken övervkningsnämnd denne är under? En av våra intervjuersoner nämnde att övervkningsnämnden är historiskt mesig och påstår att de frivårdsanställda kan ge ett flertal varningar beroende på vilken frivård den före detta kriminella hamnar på eller beroende på vilken handläggare denne får, borde det vara så? På detta sätt kan man bidra med en beskrivning på orsaker till den ökade återfallsfrekvensen som finns idag. En annan utgångspunkt vore att undersöka frivårdens behandlingsprogram och utvärdera samt
jämföra olika frivårdsprogram som erbjuds till de före detta kriminella och om de har en orsak till återfallsfrekvensen. Ytterligare en infallsvinkel vore att studera skillnaderna mellan frivårdens och KRIS tillvägagångssätt för att hjälpa de före detta kriminella för att på det sättet kunna förbättra frivården eller förbättra samarbetet mellan frivården och KRIS.
REFERENSLISTA

Litteraturnförteckning


58


**Internetkällor**


Bilaga 1

**Intervjuguide till klient**

**Allmänt**
1. Vill du berätta lite kort om din bakgrund, ålder, familjestatus, vänner?
2. Är det första gången du har kontakt med frivården?
3. Vad är/innebär övervakning, enligt dig?
4. För övervakning något positivt med sig? Utveckla gärna!
5. För övervakning något negativt med sig? Utveckla gärna!
6. Vad anser du är målet med övervakning för frivården?

**Eigen attityd**
7. Överensstämmer frivårdens mål med vad du fått ut av övervakningen?
8. Hur har frivårdens insatser fungerat för dig?
9. Tror du att frivårdens insatser varit till hjälp för många?
10. Vad kan frivårdens personal göra för att hjälpa och underlätta för klienterna?
11. Har du något exempel på när du fått bra hjälp från frivården?
12. Har du något exempel på när frivårdens insatser fungerat dåligt?
13. Kan du personligen göra något för att få mer eller mindre stöd av en handläggare?
14. Har ditt förflutna påverkat hur du blivit behandlad? Om ja, ge ett exempel på vilket sätt?

**Tillsyn**
16. Vilka förväntningar har du haft på din/dina kontaktpersoner?
17. Vad har din/dina kontaktpersoner gjort för dig?
18. Vad önskar du att de gjort för dig?
19. Har du känt förtroende för din/dina kontaktpersoner?
20. Kan man enkelt byta kontaktperson om man vill?
21. Tror du att många klienter varit nöjda med sina kontaktpersoner på frivården?
22. Infriades de förväntningar du hade på din/dina kontaktpersoner?

Finns det något du känner att vi har missat att fråga om? Har du några ytterligare tankar eller något du vill tillägga?
Bilaga 2

Intervjuguide till de anställda inom frivården

Allmänt

Inledning - sammanfattning av personens bakgrund (kön, ålder).
1. Vill du berätta lite kort om din utbildning, organisation, befattning etc.?  
2. Berätta kort om en "vanlig" arbetsdag?

Arbetsuppgifterna i stora drag

3. Vad har du för arbetsuppgifter?  
4. Vilka arbetsuppgifter fördjupas när du har gott om tid?  
5. Vilka arbetsuppgifter bortprioriteras vid kort om tid?  
6. Hur stödjer du dina klienter?  
7. Hur läggs fokus på klienten om denne inte samarbetar?  
8. Har du något exempel på övervakning som fungerat bra?  
9. Har du något exempel på där kontrollen inte fungerat bra?  
10. Om ja, hur skulle en bra handläggare skötta ärendet?

Anställdes attityd till frivårdens mål

11. Vad är det viktigaste att uppnå med ditt arbete?  
12. Vad anser du är lämplig utbildning för ditt arbete?  
13. Vilka egenskaper anser du viktiga för ditt arbete?  
14. Kommer du på något exempel på när du tycker att frivården gjort stor nytta?  
15. Kommer du på något exempel på där du anser att frivården kunde ha gjort mer nytta?

Hantering av klienter

16. Kan en klient vid behov få emotionellt stöd av en övervakare?  
17. Kan klienten komma undan stöd av övervakare?  
18. Har klienten möjlighet att byta handläggare/övervakare om denne önskar?  
19. Hur kan frivården bidra med stöd för att klienten ska uppnå en positiv utveckling i sin livssituation?  
20. På vilket sätt anser du att din klient kan skapa gynnsammare förutsättningar för en bra förändring i sitt liv?  
21. Hur ser du på frivårdens utvecklingsmöjligheter, (går de framåt eller bakåt)

Finns det något du känner att vi har missat att fråga om? Har du några ytterligare tankar eller något du vill tillägga?
Bilaga 3

Intervjugeuide till KRIS medlemmar

Arbetsuppgifter i stora drag
1. Vilket stöd kan du erbjuda din klient?
2. Har du något exempel på stöd från frivården som fungerat bra?
3. Har du något exempel på där frivårdens insatser inte fungerat bra?
   Om ja, hur skulle en bra handläggare skött ärendet?
4. Vad kan klienten själv göra för att få ut så mycket som möjligt av stödinsatserna?
5. Vilka egenskaper anser du viktiga för ditt arbete?

Hantering av klienter
6. Hur stöttar KRIS klienter på bästa sätt?
7. Kan en klient vid behov få emotionellt stöd av er?
8. Hur kan KRIS bidra med stöd för att klienten ska uppnå en positiv utveckling i sin livssituation?
9. Hur agerar ni i ett sådant läge, om klienten inte är intresserad av stödinsatser?
10. På vilket sätt anser du att klienter kan skapa gynnsammare förutsättningar för en bra förändring i dennes liv?
11. Hur ser du på frivårdens utvecklingsmöjligheter?

Finns det något du känner att vi har missat att fråga om? Har du några ytterligare tankar eller något du vill tillägga?